

# GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE



[TELECHARGER LE GUIDE DU PORTAIL FAMILLE](#)

 [ici](#)

Le portail famille est un service, gratuit et accessible 24/24, 7j/7, depuis le site de la commune <http://www.mairie-lezignan-la-cebe.fr>

Destiné à faciliter vos démarches et à limiter vos déplacements, ce portail vous permet désormais de gérer les inscriptions et désinscriptions à l'Accueil de Loisirs Périscolaires et payer en ligne les prestations dont bénéficient vos enfants : temps d'accueil matin et soir, la pause méridienne et le mercredi.

## **PRELABLE OBLIGATOIRE**

Inscrire son (ses) enfant(s) en mairie est OBLIGATOIRE & NECESSAIRE avant de pouvoir utiliser le portail famille : c'est le service des inscriptions qui procède à la création de la fiche famille.

Se connecter au Portail Famille à l'adresse ci-dessous :

<http://www.mairie-lezignan-la-cebe.fr>

commune de **Lézignan la Cèbe**

Judi 01 septembre 2016

- Léz. Actualités
- La Vie au Village
- Urbanisme
- Economie- Santé- Social
- Mairie - Organisation
- Découvrir Lézignan La Cèbe
- Intercommunalité

**Bienvenue sur le site Internet de la commune de Lézignan la Cèbe.**  
Média indispensable au troisième millénaire, il est la grande vitrine de présentation de notre village. Nous y évoquons son histoire, nous vous présentons tous ses atouts, ses moyens et les principales actualités de notre vie locale. Rendre l'information communale disponible et accessible au plus grand nombre est ici notre premier objectif. Nous sommes à votre écoute et nous vous souhaitons une bonne navigation à tous.  
Rémi BOUYALA - Maire de Lézignan La Cèbe

Actualités

Mardi 30 Aout 2016 à 10h : visite guidée du village organisée par l'Office de Tourisme de Pézenas Val d'Hérault suivie d'un apéritif offert. Rendez vous devant la Mairie.

Le Projet de PLU vient d'être validé en Conseil Municipal. VOIR dans la Rubrique "Urbanisme".

Le dernier numéro de "Lézinfos" (Juillet) est en ligne. Voir [ICI](#)

Transport Scolaire 2016-2017:  
dossier papier disponible en Mairie. Plus d'information [ICI](#).

Vendredi 30 septembre et lundi 24 octobre 2016 à partir de 15h30 : permanence en Mairie "Ma commune Ma santé" sur rendez-vous uniquement.

Rechercher  ok

Outils pratiques

- Urgences
- Numéros utiles
- Associations
- Agenda
- Lézinfos
- PORTAIL FAMILLE**

Payer sa facture d'eau

Contact Mairie

Mairie/Agence Postale :

Téléphone : 04.67.98.13.68  
Fax : 04.67.98.98.09  
Horaires d'ouverture :  
du lundi au jeudi de 9h-12h  
et de 13h30-17h  
le vendredi de 9h-12h  
et de 13h30-16h30

© la mairie Lézignan la Cèbe    mentions légales    accessibilité    plan du site    contact    Réalisation : www.effe.fr

ONGLET DU  
PORTAIL FAMILLE

## Vous êtes sur la page d'accueil du Portail Famille...

L'inscription préalable de votre enfant en Mairie lors de sa 1<sup>ère</sup> scolarisation a été effectuée sur un Bulletin d'Inscription aux Services scolaires et périscolaires, sur papier.

L'ensemble des renseignements et des informations contenues dans ce bulletin papier sont enregistrées sur le Portail Famille par le service gestionnaire en Mairie.

Le dossier ainsi créé peut rester inactif si les parents ne sont pas connectés ou s'ils ne souhaitent pas bénéficier de ce service.

commune de Lézignan  
la Cèbe

Le **Portail** de la **Famille**

Inscrivez-vous au portail de la famille !

L'inscription en Mairie est obligatoire avant toute utilisation du Portail Famille

Informations

Connexion au portail de la famille

Votre identifiant

Votre mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Tous droits réservés à Aiga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA

Date de dernière mise à jour : 16/09/2016

COMMUNICATIONS  
AUX PARENTS

Indiquer votre **identifiant**  
et votre **mot de passe**  
puis **CONNEXION**

**Mot de passe oublié** : il suffit de créer un nouveau mot de passe sur l'onglet **Mot de passe**

Il est indispensable de renseigner le courriel à l'inscription pour connaître l'identifiant et le mot de passe.

Changement de mot de passe : vous pouvez changer votre mot de passe après la 1<sup>ère</sup> utilisation.

Perte du mot de passe : il suffit de compléter l'onglet "Mot de passe oublié" : un nouveau mot de passe vous sera envoyé.

## ONGLET : ACCUEIL

commune de **Lézignan**  
la **èbe**

Le **Portail** de la **Famille**

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil

**Ma famille**

Famille : TEST PIERRE

Documents à transmettre à la structure

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations

Tous droits réservés à Aiga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA

Date de dernière mise à jour : 16/09/2016

## ONGLET : MON TABLEAU DE BORD (Tableau de bord = récapitulatif)

Le tableau de bord permet d'avoir un historique des différentes demandes d'inscription , de modifications des coordonnées qui ont été transmises à la Mairie.

commune de **Lézignan**  
la **èbe**

Le **Portail** de la **Famille**

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil » Mon tableau de bord

**Mon tableau de bord**

Famille Individu Inscription Demande

**Famille**

Mise à jour	Date de mise à jour	Attente	Acceptée	Refusée	Supprimer

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations

Tous droits réservés à Aiga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA

Date de dernière mise à jour : 16/09/2016

## ONGLET : MA FAMILLE

Dans cette rubrique vous visualisez les informations concernant chacun de vos enfants.  
**Vous ne pouvez pas ajouter un enfant ni modifier les informations relatives à vos enfants.**

The screenshot shows the 'Mes coordonnées' page. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte. The page title is 'Mes coordonnées'. Below the title, it displays the user's name 'Mme .....', a welcome message 'Bienvenue dans votre espace personnel.', and a 'Se déconnecter' link. The main content area is titled 'Coordonnées' and contains a form with the following fields: Email \*, Tél domicile, Portable Parent 1, Tél travail parent 1, Nom de l'allocataire, Régime allocataire, Numéro allocataire, Portable Parent 2, and Tél travail parent 2. A green button at the bottom of the form says 'Consulter / Modifier mes coordonnées'. A note below the form states: '\* La modification du mail doit se faire directement à la structure.' At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations'.

## ONGLET : MES COORDONNEES

Dans cette rubrique, le titulaire du compte ne peut que consulter et modifier ses propres coordonnées téléphoniques à l'exclusion du mail qui ne peut être modifié qu'en Mairie.

The screenshot shows the 'Ma famille' page. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte. The page title is 'Ma famille'. Below the title, it displays the user's name 'Mme .....', a welcome message 'Bienvenue dans votre espace personnel.', and a 'Se déconnecter' link. The main content area is titled 'Ma famille' and contains a form with the following fields: Prénom NOM, Age : 4 an(s), Ilé le : (with a dropdown arrow), and Sexe : Masculin. There is a green button labeled 'AJOUTER une nouvelle personne' with a sub-link 'Cliquez ici'. Below the form, there are four buttons: 'Modifier mes informations', 'Nouvelle inscription', 'Inscriptions en attente', and 'Inscriptions en cours'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations'. The footer also contains the text: 'Tous droits réservés à Aiga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : AIGA' and 'Date de dernière mise à jour : 16/09/2016'.

## ONGLETS : MES INSCRIPTIONS

Dans cet onglet, vous trouverez la liste de votre (vos) enfant(s) inscrits à l'Accueil de Loisirs Péricolaires. A partir de cet onglet, vous pouvez ajouter un ou des réservations supplémentaires ou en supprimer.

The screenshot shows the 'Mes inscriptions' page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. The page title is 'Mes inscriptions'. Below the title, there is a section for 'Prénom NOM' with a male gender icon. It shows 'Age : 4 an(s)', 'Sexe : Masculin', and buttons for 'Modifier mes informations', 'Nouvelle inscription', 'Inscriptions en attente', and 'Inscriptions en cours'. Below this, there are two rows of reservation details, each with a green checkmark icon. The first row shows 'Equipement : ACCUEIL PERISCOLAIRE', 'Libellé : TAP - TAP 2016-17 TRIM 1', 'Date début : 01/09/2016', and 'Date fin : 17/12/2016'. The second row shows 'Equipement : ACCUEIL PERISCOLAIRE', 'Libellé : GARDERIE - GARDERIE 2016-2017', 'Date début : 01/09/2016', and 'Date fin : 07/07/2017'. At the bottom of each row are links for 'Mes réservations', 'Liste d'attente', 'Mes navettes', 'Mes informations', and 'Faire une demande d'attestation d'inscription'.

## ONGLET : MON COMPTE

Dans cette rubrique, vous visualisez vos informations financières (solde, nombre d'enfants à charge). Consultez vos factures en cours ou déjà réglées à tout moment

The screenshot shows the 'Mon compte' page. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. The page title is 'Mon compte'. Below the title, there is a section for 'Famille : .....'. It shows a list of financial information: 'Solde des factures au 15/09/2016', 'Situation financière Famille au 15/09/2016', 'Nombre d'enfants à charge', 'Les derniers revenus', 'Quotient familial', and 'Date de mise à jour de revenus'. Below this list are links for 'Mot de passe', 'Détail financier par inscription', 'Détail financier par facture', and 'Demande d'Attestation fiscale'. At the bottom, there is a box for 'Gestionnaire : MAIRIE LEZIGNAN LA CEBE' with contact information: 'Adresse : RUE DE LA MAIRIE 34120', 'Contact : accueil@lezignanlacebe.fr', and 'Téléphone : 04.67.98.13.68'. To the right, there is a box for 'Modifier mon compte ?' with a text input field.

## COMMENT EFFECTUER LES RESERVATIONS ?

Cliquer sur l'onglet **Mes inscriptions** dans la barre de menu

Le tableau ci-dessous apparaît.

Sous les informations de votre enfant, figurent les différents temps périscolaires (sous forme d'encart rectangulaire gris) auxquels vous pourriez l'inscrire.

commune de **Lézignan**  
la **èbe**

Le **Portail** de la **Famille**

Mme .....  
Bienvenue dans votre espace personnel.  
[Se déconnecter](#)

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | **Mes inscriptions** | Mon compte

Vous êtes ici : Accueil » Mes inscriptions

### Mes inscriptions

Prénom NOM

Age : 4 an(s) | Né le : | Sexe : Masculin

[Modifier mes informations](#) | [Nouvelle inscription](#) | [Inscriptions en attente](#) | [Inscriptions en cours](#)

✓ **Equipement** : ACCUEIL PERISCOLAIRE | **Libellé** : TAP - TAP 2016-17 TRIM 1  
**Date début** : 01/09/2016 | **Date fin** : 17/12/2016  
[Mes réservations](#) | [Liste d'attente](#) | [Mes navettes](#) | [Mes informations](#) | [Faire une demande d'attestation d'inscription](#)

✓ **Equipement** : ACCUEIL PERISCOLAIRE | **Libellé** : GARDERIE - GARDERIE 2016-2017  
**Date début** : 01/09/2016 | **Date fin** : 07/07/2017  
[Mes réservations](#) | [Liste d'attente](#) | [Mes navettes](#) | [Mes informations](#) | [Faire une demande d'attestation d'inscription](#)

✓ **Equipement** : ACCUEIL PERISCOLAIRE | **Libellé** : CANTINE - CANTINE 2016-2017  
**Date début** : 01/09/2016 | **Date fin** : 07/07/2017 | **Groupe** : MATER  
[Mes réservations](#) | [Liste d'attente](#) | [Mes navettes](#) | [Mes informations](#) | [Faire une demande d'attestation d'inscription](#)

Vous pouvez également : [Retourner en haut de la page](#) | [Imprimer ces informations](#)

Puis cliquez sur **Mes réservations** et choisir les temps périscolaires auxquels vous voulez inscrire votre enfant : temps d'accueil matin et soir, la pause méridienne, le mercredi

Je choisis de cliquer sur **Mes réservations « Cantine »**

Le tableau-planning du mois apparaît.

**NB** : Le logiciel intègre les vacances scolaires : AUCUN risque de réserver hors période scolaire !



NOM Prénom : - CANTINE - CANTINE 2016-2017 : Mes réservations

Mes réservations | Liste d'attente | Mes nouvelles | Mes informations | Faire une demande d'allocation d'inscription

**MEMO : Informations réservation**

Attention nombre de places limité!!!  
35 places en Maternelle et 64 places en Primaire

**Sélections**

Choix du Groupe :

**Aide**

Saisissez vos groupes par défaut.  
Après avoir pointé vous pourrez les affiner en passant par le bouton "Affecter les Groupes"

**Dates de réservations**

	Octobre																														
Accueils	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Suppléments	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L
Repas																															

**Légende**

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				

**Adresse et Tél**

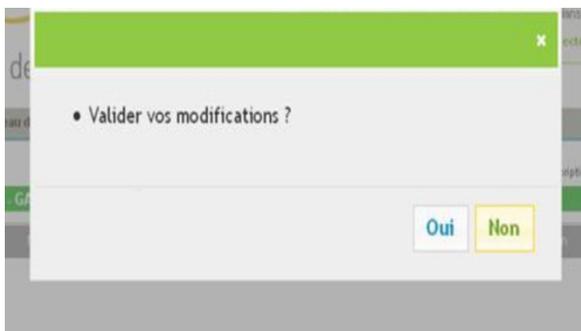
ACCUEIL PERISCOLAIRE  
» Adresse :  
RUE DE LA MAIRIE 34120 LEZIGNAN LA CEBE  
» Tél : 04.67.98.13.68

Vous pouvez également : Retourner en haut de la page | Imprimer ces informations

Faire défiler le mois

Vacances scolaires de Toussaint

Les jours ont été choisis par simple clic : ils se colorent en **jaune**, Cliquez sur VALIDER/OUI



Ils deviennent **verts** lorsque le service de gestion a accepté la réservation : votre demande a été prise en compte.

Effectuez les MEME opérations pour les autres réservations.

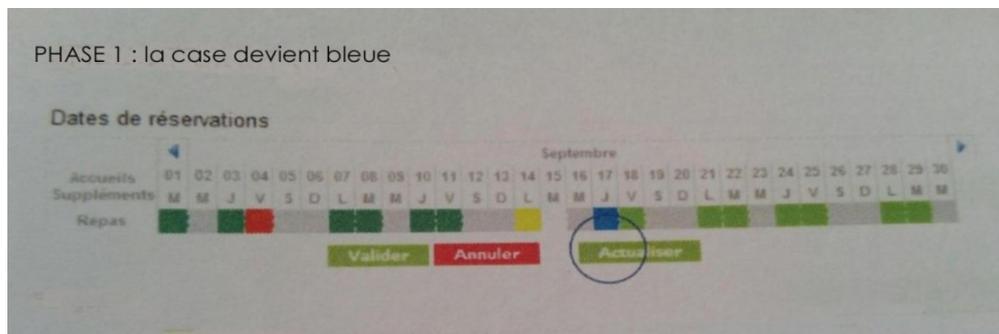
A savoir : Si les réservations deviennent orange, et qu'un courriel annonce que votre enfant est sur liste d'attente, cela signifie qu'il n'y a plus de place pour ces réservations et que votre enfant ne sera pas pris à ces dates.

## COMMENT ANNULER UNE RESERVATION ?

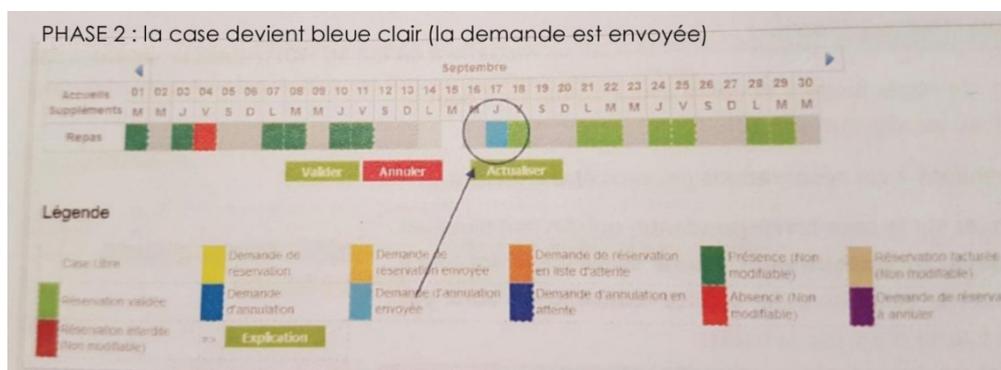
Vous pouvez annuler une réservation des temps périscolaires en respectant les mêmes délais que pour les réservations.

**Seules les cases en vert peuvent être annulées.**

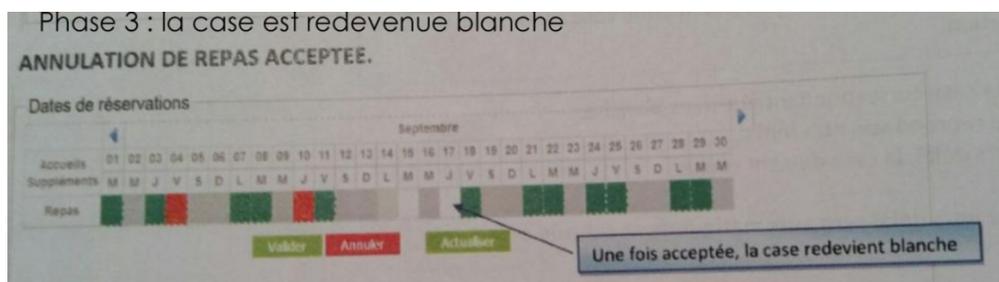
Pour annuler un repas, il suffit de cliquer sur la case correspondante qui devient bleue



VALIDER votre choix (**ATTENTION : Ne pas oublier de valider pour qu'il puisse être pris en compte**)

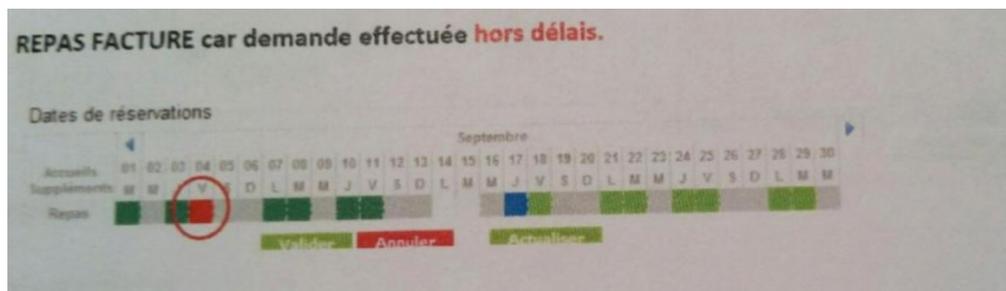


Lorsqu'il y a acceptation, la case devient blanche



En cas de refus, la case reprend son état initial.

En cas de demande hors délai, la case devient rouge



**Toute annulation effectuée hors délai sera automatiquement refusée et sera donc facturée.**

## COMMENT PAYER EN LIGNE LES RESERVATIONS ?

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire.

Cliquez sur l'onglet **Mon compte**, la vue ci-dessous apparaît.

Le Portail de la Famille

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | **Mon compte**

Vous êtes ici : Accueil » Mon compte

**Mon compte**

Famille : .....

- ✓ Solde des factures au 15/09/2016 : 0.00
- Situation financière Famille au 15/09/2016 : 48.00
- Nombre d'enfants à charge : 0
- Les derniers revenus :
- Quotient familial : 0
- Date de mise à jour de revenus :

Mot de passe | [Détail financier par inscription](#) | [Détail financier par facture](#) | [Demande d'Attestation fiscale](#)

Gestionnaire : MAIRIE LEZIGNAN LA CEBE

- Adresse : RUE DE LA MAIRIE 34120
- Contact : accueil@lezignanlacebe.fr
- Téléphone : 04.67.98.13.68

Modifier mon compte ?

Vous pouvez également : [Retourer en haut de la page](#) | [Imprimer ces informations](#)

Cliquez sur l'onglet "**Détail financier par inscription**"; la vue ci-dessous apparaît :

la Cèbe

Le Portail de la Famille

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | **Mon compte**

Mme et M. ....  
Bienvenue dans votre espace personnel.  
[Se déconnecter](#)

Vous êtes ici : Accueil » Mon compte » **Détail financier par inscription**

**Mon compte - Détail financier par inscription**

⚠ Règlement non autorisé par la structure  
Paiement partiel autorisé

**ACCUEIL PERISCOLAIRE**

Intitlé	Nom prénom de l'individu	Montant dû	Solde	Sélection	Règlement
CANTINE - CANTINE 2016-2017	NOM Prénom	94.50	35.00	<input type="checkbox"/>	
GARDERIE - GARDERIE 2016-2017	NOM Prénom	35.00	13.00	<input type="checkbox"/>	
		Total dû :	48.00	Ajouter à la caisse 0.00	
				Total à régler:	

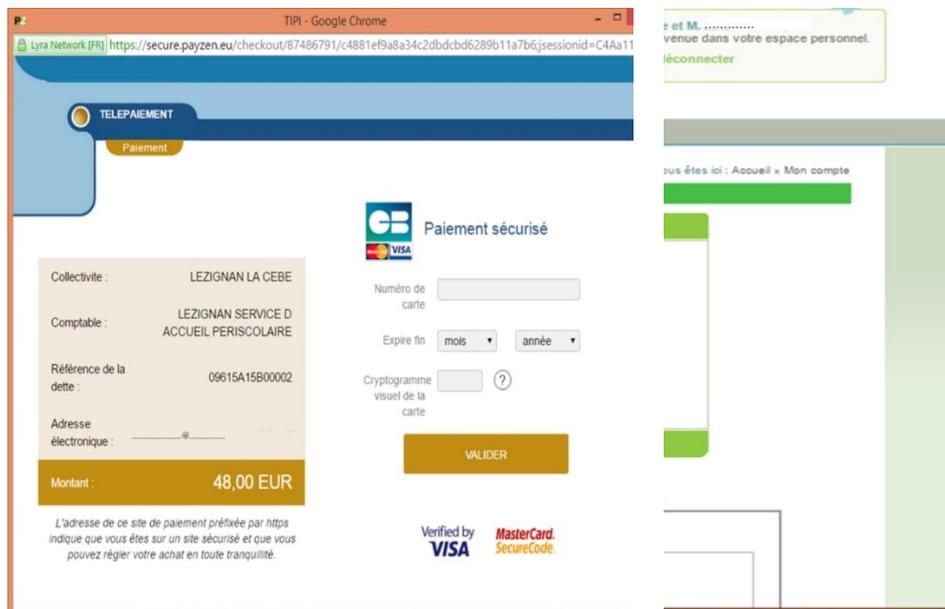
[Retour](#)

Vous pouvez également : [Retourer en haut de la page](#) | [Imprimer ces informations](#)

Détails des prestations réservées

Montant de la facture

Cliquez sur l'onglet **Règlement**. Vous serez automatiquement redirigé vers TIPI\* le site sécurisé du Trésor Public. Laissez-vous guider pour finaliser le télépaiement.



La Direction Générale des Finances Publiques, partenaire des collectivités locales, a développé un site de paiement en ligne appelé TIPI\* (Titre Payable sur Internet) pour vous permettre de régler par carte bancaire en toute sécurité et en toute simplicité.

Ce service est ouvert 24/24 et 7j/7

\* TIPI dispose d'un **paiement sécurisé** qui respecte les pratiques bancaires en recourant au procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer). Qu'il s'agisse du numéro de carte bancaire, de sa date d'expiration ou de son cryptogramme visuel, le traitement bancaire ne conserve aucune donnée au-delà de 2 mois sur le serveur sécurisé TIPI. L'adresse électronique du redevable n'est pas non plus conservée après transmission du justificatif de paiement. A noter qu'en cas d'impossibilité de régler la dette (pour des raisons techniques ou financières), TIPI informe l'internaute par des messages d'erreurs.

**IMPORTANT** : Pensez à autoriser les POP-UP du site sur votre navigateur web ; en effet, 90% des difficultés de paiement proviennent d'un système de blocage publicitaire appelé POP-UP par défaut dans les ordinateurs des utilisateurs : exemple des navigateurs les plus courants pour autoriser les pop-up : Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome

**MERCI DE NOTER** que les services municipaux ne peuvent pas intervenir sur les ordinateurs personnels des parents si le service fonctionne dans nos services et chez les autres utilisateurs... Veuillez-vous rapprocher d'un professionnel pouvant vous assister si vous ne maîtrisez pas correctement l'outil informatique.

**INFORMATIONS – RENSEIGNEMENTS**  
**Service des Inscriptions : Accueil Mairie**  
**Mairie**  
**Rue de la Mairie**  
**34120 LEZIGNAN LA CEBE**  
**Tél. : 04 67 98 13 68 (Choix 1)**

Réalisation et impression : Commune de Lézignan la Cèbe

